

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Travdo hotels & resorts GmbH

Mit Ihrer Buchung werden diese Bedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung Bestandteil, des mit dem Beherbergungsbetrieb der Travdo hotels & resorts GmbHn geschlossenen Vertrages, soweit nicht im jeweiligen Vertrag abweichende Individualvereinbarungen getroffen wurden, gültig.

Es gelten die allgemeinen Gesetzesgrundlagen der Bundesrepublik Deutschland sowie der Europäischen Union.

Vertragspartner ist die Travdo hotels & resorts GmbH in 09306 Rochlitz, Bahnhofstraße 61 und der Kunde.

Stornierungen

Da sich immer mal Änderungen ergeben können, bei der Planung einer Reise, haben Sie die Möglichkeit Ihre Reservierung bis einen Tag vor Anreise kostenlos umzubuchen oder kostenlos zu stornieren. Somit garantieren wir Ihnen absolute Flexibilität.

Für den Fall der Nichtanreise gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen gelten für alle Reservierungen, außer Weihnachten & Silvester sowie Gruppenverträgen und Tagungen.

ebay-Gutscheine Umbuchung/Stornierungen

Es gilt:

- mehr als 6 Wochen vor Anreise kostenfrei
- innerhalb 6 Wochen vor Anreise berechnen wir pauschal 20,00€
- innerhalb 2 Tage vor Anreise berechnen wir pauschal 40,00€
- Bei Nichtzahlung und Nichtanreise verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsabsicherung:

- pro Zimmer und Reise einmalig 10,00€
- bei Reservierungen an gesetzlichen Feiertagen pro Zimmer und Reise einmalig 25,00€

Ihr Vorteil:

kostenfreie Umbuchung oder Stornierung auch noch am Anreisetag bis 12.00 Uhr ohne Angabe von Gründen.

Bitte überweisen Sie unter Angabe von Hotelname, Reservierungsdatum, Gastname und Gutschein- bzw. Reservierungsnummer (wenn vorhanden) auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: travdo hotels & resorts GmbH

Konto: DE03 5205 2154 0010 0116 66

BLZ: HELADEF1MEG

Bank: Kreissparkasse Schwalm-Eder

Bitte beachten Sie, sollte einer der obengenannten Angaben fehlen, können wir den Geldeingang keiner Reservierung zuordnen und somit ist Ihre Reise auch nicht versichert.

Die Reiserücktrittsabsicherung gilt nur bei Pauschal-Buchungen mit konkretem Termin, nicht bei Gutscheinen ohne festem Datum und auch nicht für Busgruppen.

