

## Umbuchungen und Stornierungen

### Stornierungen:

Da sich immer mal Änderungen ergeben können, bei der Planung einer Reise, haben Sie die Möglichkeit Ihre Reservierung **bis 18.00 Uhr am Anreisetag kostenlos umzubuchen oder kostenlos zu stornieren**. Somit garantieren wir Ihnen absolute Flexibilität. Bei Nichtanreise erlauben wir uns 100% der ersten Nacht Ihres gebuchten Aufenthaltes zu berechnen.

Die Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen gelten für alle Reservierungen, außer Weihnachten & Silvester.

### ebay-Gutscheine Umbuchung/Stornierungen:

- mehr als 6 Wochen vor Anreise kostenfrei
- innerhalb 6 Wochen vor Anreise berechnen wir pauschal 20,00 €
- innerhalb 2 Tage vor Anreise berechnen wir pauschal 40,00 €

➔ Bei Nichtzahlung und Nichtanreise verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsabsicherung.

➔ pro Zimmer und Reise einmalig 10,00 €

➔ bei Reservierungen an gesetzlichen Feiertagen pro Zimmer und Reise einmalig 25,00 €

### Ihr Vorteil:

- kostenfreie Umbuchung oder Stornierung auch noch am Anreisetag bis 12.00 Uhr ohne Angabe von Gründen.

Bitte überweisen Sie unter Angabe von Hotelname, Reservierungsdatum, Gastname und Gutschein- bzw. Reservierungsnummer (wenn vorhanden) auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: travdo hotels & resorts GmbH  
IBAN: DE03 5205 2154 0010 0116 66  
SWIFT-BIC: HELADEF1MEG  
Bank: Kreissparkasse Schwalm-Eder

**Bitte beachten Sie, sollte einer der obengenannten Angaben fehlen, können wir den Geld-  
eingang keiner Reservierung zuordnen und somit ist Ihre Reise auch nicht versichert.**

Die Reiserücktrittsabsicherung gilt nur bei Pauschal-Buchungen mit konkretem Termin, nicht bei Gutscheinen ohne festem Datum und auch nicht für Busgruppen.